

# SHARECHARGE B.V.

## ALGEMENE VOORWAARDEN



### Artikel 1. Definities

- **ShareCharge:** ShareCharge B.V., exploitant van het digitale ShareCharge-platform.
- **Platform:** de ShareCharge-app, website, API-koppelingen, software, betaalomgeving en alle aanverwante digitale diensten.
- **Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via het Platform een laad- of parkeerlocatie zoekt, reserveert of gebruikt.
- **Aanbieder:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via het Platform een laadpunt, parkeerplaats, oprit, garage of andere locatie aanbiedt.
- **Locatie:** de fysieke plaats die door een Aanbieder beschikbaar wordt gesteld.
- **Laadvoorziening:** laadpaal, wallbox, kabel, stekker, aansluiting, software, energiemeter en overige apparatuur op of bij de Locatie.
- **Transactie:** iedere reservering, laadsessie, parkeerhandeling, betaling, terugbetaling of uitbetaling via het Platform.
- **Diensten:** het faciliteren van vindbaarheid, reserveringen, betalingen, communicatie, beoordelingen, ondersteuning en administratieve afhandeling tussen Gebruiker en Aanbieder.
- **OCCP-koppeling:** een technische koppeling met een laadpunt of backend-systeem via Open Charge Point Protocol of vergelijkbare protocollen.
- **Externe Dienstverlener:** onder meer betaalproviders, hostingpartijen, kaart- en navigatieproviders, appstores, laadpaalsoftwareleveranciers, netbeheerders en communicatieproviders.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform en alle diensten van ShareCharge.
2. Door een account aan te maken, het Platform te gebruiken of een Transactie te verrichten, verklaart de Gebruiker of Aanbieder akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Voor Gebruikers gelden daarnaast de Gebruikersvoorwaarden. Voor Aanbieders gelden daarnaast de Aanbiedersvoorwaarden. Bij tegenstrijdigheid gaat de specifieke voorwaarde voor op deze Algemene Voorwaarden.
4. ShareCharge mag deze voorwaarden wijzigen. Materiële wijzigingen worden via het Platform of per e-mail aangekondigd. Voortgezet gebruik na wijziging geldt als acceptatie.
5. Indien een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

### Artikel 3. Rol van ShareCharge als technologisch platform

1. ShareCharge biedt uitsluitend een technologisch platform dat Gebruikers en Aanbieders met elkaar in contact brengt.
2. ShareCharge is geen partij bij de overeenkomst tussen Gebruiker en Aanbieder voor laden, parkeren, toegang tot een Locatie of gebruik van een Laadvoorziening.
3. ShareCharge is geen energieleverancier, installateur, netbeheerder, verhuurder, parkeerbeheerder, vervoerder, verzekeraar of eigenaar/exploitant van particuliere laadvoorzieningen.

4. ShareCharge levert geen elektriciteit en garandeert geen hoeveelheid energie, laadsnelheid, parkeerbeschikbaarheid of geschiktheid van een Locatie.
5. ShareCharge mag wel regels stellen, accounts controleren, betalingen faciliteren, ondersteuning bieden, meldingen onderzoeken en maatregelen nemen ter bescherming van het Platform.

#### **Artikel 4. Accounts, registratie en verificatie**

1. Gebruikers en Aanbieders moeten minimaal 18 jaar zijn en juiste, actuele en volledige gegevens verstrekken.
2. Accounts zijn persoonlijk en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van ShareCharge.
3. ShareCharge mag registratie weigeren, aanvullende informatie vragen of een account tijdelijk of permanent blokkeren bij twijfel over identiteit, veiligheid, fraude, misbruik of naleving van deze voorwaarden.
4. ShareCharge mag identiteits-, adres-, bankrekening-, voertuig- en locatieverificatie uitvoeren, rechtstreeks of via een externe dienstverlener.
5. De accounthouder is verantwoordelijk voor het geheimhouden van inloggegevens en voor alle handelingen via het account.

#### **Artikel 5. Betalingen, servicekosten en uitbetalingen**

1. ShareCharge faciliteert betalingen tussen Gebruikers en Aanbieders via een betaalprovider. ShareCharge kan bedragen namens Aanbieders innen en servicekosten inhouden.
2. Tarieven, servicekosten, reserveringskosten, annuleringskosten en eventuele extra kosten worden getoond voor zover deze op dat moment bekend zijn.
3. ShareCharge mag transacties weigeren, annuleren, corrigeren, terugbetalen of opschorten bij fraude, technische fouten, chargebacks, veiligheidsmeldingen, geschillen of misbruik.
4. Uitbetalingen aan Aanbieders vinden plaats volgens het in het Platform vermelde uitbetalingsschema. ShareCharge mag uitbetalingen tijdelijk vasthouden zolang een transactie wordt onderzocht of betwist.
5. Chargebacks, bankkosten, fraudekosten, boetes of kosten die ontstaan door onjuist handelen van een Gebruiker of Aanbieder mogen worden verhaald op de betreffende partij.

#### **Artikel 6. Annuleringen, no-shows en betwiste transacties**

1. Annuleringsvoorwaarden worden via het Platform gecommuniceerd en kunnen per type reservering verschillen.
2. Bij een no-show, te late annulering of onjuist gebruik kunnen reserveringskosten geheel of gedeeltelijk verschuldigd blijven.
3. Bij een betwiste transactie mag ShareCharge bewijs opvragen, waaronder foto's, tijdstempels, locatiegegevens, laadgegevens, communicatie en betalingsinformatie.
4. ShareCharge kan bemiddelen, maar is niet verplicht een geschil inhoudelijk te beslechten. Een eventuele beslissing van ShareCharge over platformkosten laat rechten tussen Gebruiker en Aanbieder onverlet.

#### **Artikel 7. Laadpaal-, energie- en OCPP-risico's**

1. ShareCharge garandeert niet dat een Laadvoorziening beschikbaar, storingsvrij, veilig, compatibel, juist gekalibreerd of geschikt is voor een specifiek voertuig.

2. ShareCharge is niet aansprakelijk voor schade of verlies door stroomuitval, spanningsproblemen, defecte laadpalen, foutieve kWh-metingen, beperkte laadsnelheid, kabelproblemen, firmwareproblemen, netcongestie of storingen bij netbeheerders.
3. Voor OCPP-koppelingen, slimme laadpalen en backend-systemen geldt dat ShareCharge geen garantie geeft op verbinding, datakwaliteit, realtime status, start/stop-commando's, energiemeting of compatibiliteit met externe systemen.
4. Gebruikers en Aanbieders erkennen dat laadtechniek afhankelijk is van voertuig, laadpunt, installatie, netwerk, firmware, energieleverancier en derde partijen.

### **Artikel 8. Verzekeringen en schadeprocedure**

1. Aanbieders moeten beschikken over een passende aansprakelijkheidsverzekering voor risico's rondom de Locatie en Laadvoorziening. Gebruikers moeten beschikken over de wettelijk verplichte voertuigverzekering.
2. Schade moet zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking via het Platform worden gemeld, met foto's, omschrijving, datum, tijd, locatie en andere relevante bewijsstukken.
3. Partijen zijn primair zelf verantwoordelijk voor melding bij hun eigen verzekeraar en voor afhandeling van schade met elkaar en/of hun verzekeraars.
4. ShareCharge is geen verzekeraar en garandeert niet dat schade wordt vergoed. ShareCharge kan ondersteunende informatie verstrekken voor zover wettelijk toegestaan en technisch beschikbaar.

### **Artikel 9. Gedrag, veiligheid en platformomzeiling**

1. Gebruikers en Aanbieders moeten zich zorgvuldig, veilig, redelijk en respectvol gedragen en eigendommen van anderen respecteren.
2. Het is verboden om via het Platform verkregen contacten te gebruiken om betalingen, reserveringen of afspraken buiten ShareCharge om te laten plaatsvinden.
3. Het is verboden om nepaccounts te gebruiken, reviews te manipuleren, valse schadeclaims in te dienen, betalingssystemen te omzeilen, misbruik te maken van promoties of de werking van het Platform te verstoren.
4. Bij overtreding mag ShareCharge accounts blokkeren, bedragen inhouden, schade verhalen, meldingen verwijderen en verdere toegang weigeren.

### **Artikel 10. Reviews en gebruikersinhoud**

1. Gebruikers en Aanbieders mogen beoordelingen, foto's, beschrijvingen en berichten plaatsen voor zover deze eerlijk, feitelijk, relevant en rechtmatig zijn.
2. ShareCharge mag inhoud verwijderen of aanpassen wanneer deze misleidend, onrechtmatig, beledigend, frauduleus, privacygevoelig of in strijd met de voorwaarden is.
3. Door inhoud te plaatsen verleent de plaatser ShareCharge een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om deze inhoud te gebruiken voor werking, verbetering, beveiliging en promotie van het Platform.

### **Artikel 11. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de software, broncode, databases, documentatie, handelsnaam, merknaam, logo's, ontwerpen, teksten, beeldmateriaal, interfaces en knowhow behoren toe aan ShareCharge B.V. of haar licentiegevers.
2. Gebruikers en Aanbieders krijgen uitsluitend een beperkt, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor normaal gebruik van het Platform.

3. Het is verboden het Platform te kopiëren, reverse-engineeren, scrapen, doorverkopen, openbaar te maken, te decompileren of te gebruiken voor concurrerende diensten zonder schriftelijke toestemming.
4. Data die ontstaat door gebruik van het Platform mag door ShareCharge worden gebruikt voor analyse, veiligheid, verbetering, rapportage en bedrijfsvoering, voor zover toegestaan onder toepasselijke privacywetgeving.

### **Artikel 12. Beschikbaarheid, cybersecurity en overmacht**

1. ShareCharge spant zich in om het Platform beschikbaar en veilig te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.
2. ShareCharge is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbeschikbaarheid, onderhoud, bugs, cyberaanvallen, dataverlies, appstoreproblemen, storingen bij hosting-, kaart-, betaal-, telecom- of laadpaalproviders, stroomstoringen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten redelijke controle.
3. ShareCharge mag het Platform tijdelijk beperken of uitschakelen voor onderhoud, beveiliging, incidentrespons of verbetering.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid van ShareCharge**

1. Voor zover wettelijk toegestaan is ShareCharge niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen, laadvoorzieningen, gebouwen, eigendommen, personen, inkomsten, data, reputatie of gevolgschade die ontstaat door gebruik van een Locatie, Laadvoorziening of handelingen van Gebruikers of Aanbieders.
2. Indien ShareCharge toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de betreffende partij in de twaalf maanden voorafgaand aan het incident aan servicekosten aan ShareCharge heeft betaald, met een absoluut maximum van EUR 1.500 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.
3. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan, zoals bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ShareCharge.

### **Artikel 14. Vrijwaring**

1. Gebruikers en Aanbieders vrijwaren ShareCharge tegen claims, boetes, schade, kosten en aanspraken van derden die verband houden met hun handelen, nalaten, informatie, Locatie, Laadvoorziening, voertuig, overtreding van voorwaarden of schending van wet- en regelgeving.
2. De vrijwaring omvat redelijke juridische kosten en kosten voor onderzoek, incasso en schadebeperking.

### **Artikel 15. Opschorting en beëindiging**

1. ShareCharge mag accounts, reserveringen, betalingen en toegang tot functies opschorten of beëindigen bij fraude, misbruik, onveilig gedrag, herhaaldelijke klachten, onbetaalde bedragen, wettelijke verplichtingen of overtreding van deze voorwaarden.
2. Bij beëindiging blijven bepalingen over betaling, aansprakelijkheid, vrijwaring, intellectueel eigendom, privacy en geschillen van kracht voor zover relevant.

### **Artikel 16. Privacy en cookies**

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt volgens het Privacybeleid van ShareCharge. Het gebruik van cookies, SDK's en vergelijkbare technieken gebeurt volgens het Cookiebeleid.

### **Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend consumentenrecht een andere bevoegde rechter aanwijst.
3. Partijen proberen geschillen eerst redelijk en schriftelijk op te lossen voordat zij juridische stappen nemen.