

SHARECHARGE B.V.

COOKIEBELEID



Artikel 1. Inleiding

Dit Cookiebeleid beschrijft hoe ShareCharge cookies, SDK's, pixels, tags, local storage, session storage, device identifiers en vergelijkbare technologieën gebruikt op de website, app en digitale diensten van ShareCharge.

Artikel 2. Wat zijn cookies en vergelijkbare technieken?

Cookies zijn kleine bestanden of signalen die op een apparaat worden geplaatst of gelezen. In apps worden vaak SDK's, device identifiers en local storage gebruikt in plaats van traditionele browsercookies. Deze technieken kunnen nodig zijn voor inloggen, beveiliging, reserveringen, betalingen, locatiefunctionaliteit, analyse en verbetering.

Artikel 3. Categorieën cookies en technieken

1. Noodzakelijke technieken: vereist voor inloggen, beveiliging, sessiebeheer, reserveringen, betalingen, taalinstellingen en cookievoorkeuren.
2. Analytische technieken: meten gebruik, foutmeldingen, laadtijden, functies en performance. Waar mogelijk worden gegevens geanonimiseerd of privacyvriendelijk ingesteld.
3. Functionele app-technieken: locatie, navigatie, aankomst-/vertrekverificatie, pushmeldingen en beschikbaarheidsfuncties wanneer nodig voor de dienst.
4. Marketing- en personalisatietechnieken: alleen wanneer ShareCharge deze inzet en vooraf toestemming vraagt waar vereist.

Artikel 4. Toestemming en cookievoorkeuren

1. Voor niet-noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken vraagt ShareCharge vooraf toestemming, tenzij de wet een uitzondering toestaat.
2. Gebruikers kunnen toestemming weigeren of later wijzigen via de cookie-instellingen op de website, appinstellingen of apparaatinstellingen.
3. Het weigeren van noodzakelijke technieken kan betekenen dat bepaalde functies niet of beperkt werken.

Artikel 5. App-specifieke technologieën

1. SDK's voor kaart, navigatie, betalingen, crashrapportage, analytics en beveiliging.
2. Device identifiers voor sessiebeheer, fraudepreventie en technische werking.
3. Locatie-instellingen van het apparaat voor zoeken, navigatie en reserveringsfunctionaliteit.
4. Pushmeldingen voor reserveringen, wijzigingen, ondersteuning en veiligheidsmeldingen, voor zover toegestaan.

Artikel 6. Derden

1. Betaalproviders voor betalingen, fraudepreventie en chargebacks.
2. Kaart- en navigatieproviders zoals Google Maps of Apple Maps.
3. Analytics- en crashmonitoringpartijen.
4. Hosting-, beveiligings- en performanceleveranciers.
5. Consent Management Platform indien ShareCharge dit inzet.

Artikel 7. Google Analytics, Consent Mode en vergelijkbare diensten

Wanneer ShareCharge Google Analytics, Google Consent Mode of vergelijkbare diensten gebruikt, worden deze zo privacyvriendelijk mogelijk ingesteld. Niet-noodzakelijke metingen worden pas geactiveerd na toestemming wanneer dat wettelijk vereist is.

Artikel 8. Welke gegevens kunnen worden verwerkt?

1. IP-adres, waar mogelijk geanonimiseerd.
2. Apparaattype, besturingssysteem, browser en taalinstellingen.
3. Klikgedrag, bezochte pagina's, sessieduur en gebruikte functies.
4. Foutmeldingen, crashlogs en performancegegevens.
5. Locatiegegevens wanneer nodig voor appfunctionaliteit en toegestaan via instellingen.

Artikel 9. Bewaartermijnen

1. Sessiecookies: tot einde sessie.
2. Cookievoorkeuren en functionele cookies: maximaal 12 maanden.
3. Analytische cookies: maximaal 26 maanden of korter indien providerinstellingen dat bepalen.
4. App- en trackinggegevens: niet langer dan noodzakelijk voor het doel, zoals beschreven in het Privacybeleid.

Artikel 10. Cookies verwijderen of blokkeren

Gebruikers kunnen cookies beheren via browserinstellingen, appinstellingen, apparaatinstellingen, locatie-instellingen, pushmeldinginstellingen en de cookie-instellingen van ShareCharge. Het uitschakelen van cookies of SDK-toegang kan invloed hebben op de werking van het Platform.

Artikel 11. Geen verkoop voor marketing

ShareCharge verkoopt geen persoonsgegevens aan derden voor marketingdoeleinden. Wanneer ShareCharge in de toekomst advertentie- of marketingcookies van derden inzet, wordt dit vooraf duidelijk gemeld en wordt toestemming gevraagd waar vereist.

Artikel 12. Wijzigingen en contact

Dit Cookiebeleid kan worden gewijzigd. De meest recente versie is beschikbaar via de website en app. Vragen kunnen worden gestuurd naar info@share-charge.nl.