

# SHARECHARGE B.V.

## GEBRUIKERSVOORWAARDEN



### Artikel 1. Definities

De definities uit de Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op deze Gebruikersvoorwaarden. In dit document wordt met Gebruiker bedoeld: de partij die via ShareCharge een laad- of parkeerlocatie zoekt, reserveert, betaalt of gebruikt.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Gebruikersvoorwaarden gelden voor alle Gebruikers van het Platform.
2. Deze voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan. Bij tegenstrijdigheid gaan deze Gebruikersvoorwaarden voor voor onderwerpen die specifiek Gebruikers betreffen

### Artikel 3. Gebruik van het Platform

1. Gebruiker mag het Platform uitsluitend gebruiken voor legale reserveringen, betalingen, communicatie en beoordelingen.
2. Gebruiker mag geen valse informatie verstrekken, geen systemen verstoren, geen betalingen omzeilen en geen misbruik maken van acties of kortingscodes.
3. Gebruiker moet aanwijzingen van ShareCharge en redelijke huisregels van de Aanbieder opvolgen.

### Artikel 4. Reserveringen en toegang tot Locatie

1. Een reservering geeft alleen recht op gebruik binnen de bevestigde datum, tijd, Locatie en voorwaarden.
2. Gebruiker mag uitsluitend parkeren op de aangewezen plek en alleen de overeengekomen Laadvoorziening gebruiken.
3. Gebruiker moet de Locatie na afloop tijdig, schoon, veilig en onbeschadigd verlaten.
4. Gebruiker mag geen andere voertuigen blokkeren, geen toegang forceren en geen kabels, poorten, installaties of laadpunten aanpassen.

### Artikel 5. Veilig laden en voertuigverantwoordelijkheid

1. Gebruiker is verantwoordelijk voor de geschiktheid van het voertuig, de laadkabel en de gekozen Laadvoorziening.
2. Gebruiker mag geen beschadigde kabels, adapters, verlengsnoeren of ongeautoriseerde apparatuur gebruiken.
3. Gebruiker moet het laden direct stoppen bij rook, geur, hitte, vonken, foutmeldingen, beschadiging of andere onveilige situaties en dit direct melden aan Aanbieder en ShareCharge.
4. Gebruiker erkent dat laadsnelheid afhankelijk is van voertuig, laadpaal, netaansluiting, temperatuur, software en andere omstandigheden.

## **Artikel 6. Verzekering Gebruiker**

1. Gebruiker verklaart dat het gebruikte voertuig voldoet aan de wettelijke verzekeringsplicht en veilig aan het verkeer kan deelnemen.
2. Gebruiker is verantwoordelijk voor schade die door zijn voertuig, laadkabel, handelen of nalaten ontstaat aan de Locatie, Laadvoorziening, eigendommen van Aanbieder of derden.
3. ShareCharge is geen verzekeraar en vergoedt geen schade die onder de verzekering of verantwoordelijkheid van Gebruiker valt.

## **Artikel 7. Betalingen, no-shows en annuleringen**

1. Gebruiker betaalt alle getoonde kosten, waaronder reserveringskosten, laadkosten, parkeerkosten, servicekosten, annuleringskosten en eventuele extra kosten door schade, schoonmaak of overtredingen.
2. Bij no-show, te late annulering of te laat verlaten van de Locatie kunnen kosten verschuldigd blijven.
3. Gebruiker mag een betaling niet onterecht storneren of betwisten. Bij een chargeback mag ShareCharge bewijs opvragen, het account beperken en kosten verhalen wanneer de betwisting ongegrond of frauduleus blijkt.

## **Artikel 8. Schade, incidenten en bewijs**

1. Gebruiker moet schade, defecten, ongelukken, overlast of veiligheidsincidenten direct en uiterlijk binnen 48 uur melden via het Platform.
2. Een melding moet zoveel mogelijk worden onderbouwd met foto's, video's, tijdstip, locatie, kenteken, omschrijving en communicatie met de Aanbieder.
3. Gebruiker blijft verantwoordelijk voor schade die hij veroorzaakt, ook als ShareCharge administratieve ondersteuning biedt of namens Aanbieder kosten in rekening brengt.

## **Artikel 9. Gedragscode**

1. Respecteer eigendommen, privacy en rust van Aanbieders en omwonenden.
2. Betreed alleen delen van het terrein die noodzakelijk zijn voor de reservering.
3. Laat geen afval, gevaarlijke stoffen of obstakels achter.
4. Gebruik geen bedreigende, discriminerende, beledigende of intimiderende taal richting Aanbieders, andere Gebruikers of ShareCharge.

## **Artikel 10. Verbod op platformomzeiling en fraude**

1. Gebruiker mag niet proberen met een Aanbieder buiten ShareCharge om te reserveren of te betalen wanneer het contact via ShareCharge tot stand kwam.
2. Gebruiker mag geen nepaccounts gebruiken, reviews manipuleren, valse klachten indienen, promoties misbruiken of technische beveiligingen omzeilen.
3. Bij overtreding mag ShareCharge het account blokkeren, lopende reserveringen annuleren, schade verhalen en toekomstige toegang weigeren

## **Artikel 11. Beoordelingen en communicatie**

Reviews moeten eerlijk, feitelijk en respectvol zijn. ShareCharge mag reviews, berichten of foto's

verwijderen die misleidend, beledigend, frauduleus, privacygevoelig of in strijd met de voorwaarden zijn.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid Gebruiker**

Gebruiker is aansprakelijk voor schade aan laadpunten, kabels, installaties, eigendommen, gebouwen, voertuigen van derden, schoonmaakkosten, boetes en overige kosten die ontstaan door zijn gebruik, nalatigheid of overtreding van deze voorwaarden.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid ShareCharge**

ShareCharge is geen partij bij de feitelijke laad- of parkeerdienst en is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid, veiligheid, kwaliteit of werking van de Locatie of Laadvoorziening. De aansprakelijkheidsbeperking uit de Algemene Voorwaarden is van toepassing.

### **Artikel 14. Opschorting en beëindiging**

ShareCharge mag het account van Gebruiker beperken, opschorten of beëindigen bij fraude, misbruik, onveilig gedrag, niet-betaling, herhaaldelijke klachten of overtreding van deze voorwaarden.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht**

Op deze Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld volgens de geschillenbepaling in de Algemene Voorwaarden.